

貸切バス利用者の苦情受付フォーム

【ご注意いただく事項】

- ・貸切バスをご利用された皆様からの苦情をお受けいたします。
- ・道路交通法、交通事故および民事に関わる苦情はお受けできません。
- ・中部5県(愛知県、静岡県、岐阜県、三重県、福井県)に事業所のある貸切バスに限られます。
- ・お受けした苦情の調査には、2週間前後の期間を要します。
- ・申告者の氏名等連絡先をお知らせ頂きます(当該調査以外には個人情報を使用しません)。また、申告者の了承を得ずに、事業者に教えることはありません。
- ・受付後、当センターからの諸連絡は、電話又はメールに限らせていただきます。

◎申告者様

(フリガナ) 氏 名	
住 所	
電話番号	
メールアドレス	

注記：氏名及び住所は必須項目です。記載がない場合はお受けできません。
電話番号又はメールアドレスはどちらかでもOKです。

◎苦情内容

発生日時	年 月 日 時 頃
発生場所	
会社名(事業者名)	
車両番号	
苦情の内容	

◎本件の調査指導結果の報告の要否

右欄のいずれかに○ 印を付して下さい	必要 ・ 不要
-----------------------	---------